

## INFORMATION DES UTILISATEURS du site [www.mairie.com](http://www.mairie.com)

### 1 – Mentions légales :

Le site Mairie.com est édité par la S.A.R.L. FACILE.FR sise 23 Ter route du Fort de l'Eve 44600 Saint-Nazaire au capital de 1200 euros immatriculée au RCS de Saint-Nazaire sous le n° 537549677. Son gérant est Monsieur Chauvel Jacques. Le site Mairie.com est un site privé.

Le site Mairie.com est hébergé par : OVH, 2 rue Kellermann  
BP 80157  
59100 Roubaix

### 2 – Conditions d'utilisation du site :

Le site est accessible gratuitement à tout internaute disposant d'un accès à internet.

La société FACILE.FR met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au site, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir. De même, elle ne peut, en outre, être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait l'accès au site.

La société FACILE.FR se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du site afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

Tout accès et/ou utilisation du site [www.mairie.com](http://www.mairie.com) suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes conditions. La société FACILE.FR se réserve le droit de refuser l'accès au site, unilatéralement et sans notification préalable, à tout internaute ne respectant pas les présentes conditions d'utilisation.

Dans le cas où l'utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes conditions générales, il lui est demandé de renoncer à tout usage du site.

Ce site a pour objectif de mettre en relation les nouveaux arrivants particuliers avec les professionnels de leur nouveau lieu de vie en leur apportant des informations sur chaque professionnel.

En fonction de la page d'entrée sur le site, l'internaute sera amené ou non à sélectionner sa région de recherche, son département et enfin sa ville – Il devra ensuite choisir sa rubrique à gauche de la page pour voir s'afficher les entreprises proposées.

### 3 – Conditions de classement des professionnels :

Le classement des professionnels par rubrique et par ville est réalisé en fonction de plusieurs critères. Cet affichage n'est lié ni à un classement alphabétique, ni à un classement d'ordre qualitatif sur les prestations d'une entreprise.

Les professionnels ayant souscrit à un produit publicitaire bénéficient d'un format et d'un classement prioritaire. Ils sont positionnés devant les professionnels n'ayant pas souscrit à une parution publicitaire.

L'internaute pourra également voir s'afficher des professionnels situés dans la même localité ou dans les localités voisines, susceptibles de l'intéresser, sur la base de critères de recherche par activité et/ou par localité.

Le classement des professionnels sur chaque page se fait en fonction des produits publicitaires avec les règles suivantes :

**EN HAUT DE PAGE, en tête de liste**, apparaissent les entreprises qui ont choisi la plus forte exposition payante, en format double d'insertion par rapport aux autres annonceurs et pour être présentes sur toutes les villes dans un rayon de 20 kms autour de leur ville.

Si plusieurs entreprises dans la même rubrique et dans la même ville ont un double format de parution, l'affichage en tête de liste varie alors entre ces entreprises à chaque ouverture de page. Ce qui signifie que sur trois entreprises ayant un

format visibilité Premium sur la même ville et la même rubrique, chaque entreprise aura un affichage différent à chaque ouverture de cette page sur les 3 premiers emplacements de ladite page.

**INFORMATIONS PRESENTES DANS L'ANNONCE** : Téléphone - Adresse - Lien vers son site internet - Description de ses activités

**EN SECOND LIEU, apparaissent les entreprises en simple format qui ont souhaité être présentes** sur toutes les villes dans un rayon de 10 km (exposition payante).

Si plusieurs entreprises dans la même rubrique et dans la même ville ont un format AGGLO 10/MULTI VILLES, l'affichage varie alors entre ces entreprises à chaque ouverture de page. Ce qui signifie que sur trois entreprises ayant un format AGGLO 10 /MULTI VILLES sur la même ville et la même rubrique, chaque entreprise aura un affichage différent à chaque ouverture de cette page sur les 3 premiers emplacements dans ladite page.

**INFORMATIONS PRESENTES DANS L'ANNONCE** : Téléphone - Adresse - Lien vers son site internet - Description de ses activités

**EN TROISIEME PARTIE, ce sont les entreprises qui ont choisi de communiquer uniquement sur leur ville** (exposition payante).

Si plusieurs entreprises dans la même rubrique et dans la même ville ont un format visibilité VILLE, l'affichage varie alors entre ces entreprises à chaque ouverture de page. Ce qui signifie que sur trois entreprises ayant un format visibilité VILLE sur la même ville et la même rubrique, chaque entreprise aura un affichage différent à chaque ouverture de cette page sur les 3 premiers emplacements de ladite page.

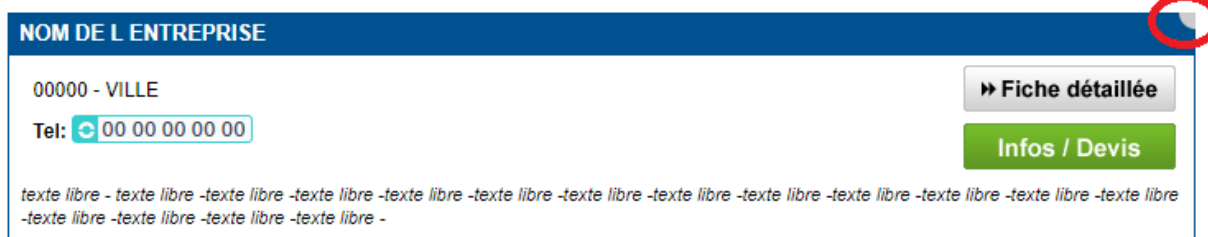
**INFORMATIONS PRESENTES DANS L'ANNONCE** : Téléphone - Adresse - Lien vers son site internet - Description de ses activités

**ENSUITE en bas de page**, ce sont les entreprises qui ont choisi d'être présentes gratuitement et aléatoirement, sous forme de listing, sur leur ville et dans leur rubrique avec un affichage aléatoire (1 fois sur 8 requêtes en moyenne).

**INFORMATIONS PRESENTES DANS L'ANNONCE** : Adresse et Téléphone

Un bouton « afficher plus de prestataires » présent sur la page, permet d'afficher un listing plus important de prestataires de la ville ou des villes alentours.

Les professionnels qui ont souscrit un produit publicitaire (Premium, AGGLO 10/MULTI VILLES, Ville ) sur le site Mairie.com sont représentés par un demi-cercle gris clair situé en haut à droite de l'espace publicitaire :



**NOM DE L ENTREPRISE**

00000 - VILLE

Tel: 00 00 00 00 00

[Fiche détaillée](#)

[Infos / Devis](#)

texte libre - texte libre -texte libre -texte libre -texte libre -texte libre -texte libre -texte libre -texte libre -texte libre -texte libre -texte libre -texte libre -texte libre -texte libre -

#### **4 – Personnes autorisées à déposer une offre de services / conditions de référencement, de déréférencement pour les professionnels** qui souhaitent communiquer sur le site Mairie.com :

Le professionnel, qui a qualifié sa fiche d'identification, est seul responsable du contenu qu'il met en ligne via le site. Il s'engage notamment à ce que ses données ne soient pas de nature à porter atteinte aux intérêts légitimes de tiers quels qu'ils soient. De même, il reconnaît être titulaire de tout diplôme, titre ou autorisation, lui permettant de communiquer ainsi sur Mairie.com et être en conformité avec la réglementation en vigueur sur son activité.

Chaque professionnel qui veut être présent en permanence à l'année sur le site Mairie.com, se doit de régler une adhésion d'une durée d'un an, la gratuité étant elle assujettie à l'existence d'un lien de sa page d'accueil, ou de sa page dédiée aux liens externes, vers l'URL du site Mairie.com correspondante à la page de sa ville et de sa rubrique.

Tout professionnel, pour paraître sur Mairie.com, doit préalablement qualifier sa fiche pour porter toutes les mentions d'identification, il a également à sa disposition une zone texte pour y inscrire toutes les informations préalables concernant sa prestation et peut ensuite y insérer jusqu'à 6 photos.

Si un professionnel ne règle pas son adhésion à échéance, sa parution est déréférencée immédiatement. De même, dans l'hypothèse où un professionnel demande à être déréférencé du site, sa fiche est supprimée.

#### **5 - Les formulaires Infos/Devis :**

Des formulaires de demandes d'informations pour obtenir un devis éventuel peuvent être présents dans certaines rubriques pour permettre à l'internaute d'envoyer une demande de renseignements à des professionnels.

Deux possibilités sont offertes à l'internaute :

- Soit en cliquant sur le bouton Infos/Devis intercalé entre deux entreprises pour avoir accès à la page de demande générale sans identification de prestataire. Cette demande pourra être transmise à des plateformes spécialisées extérieures de mises en relation.
- Soit en cliquant sur le bouton Infos/Devis ou Fiche détaillée au travers de l'annonce du prestataire. La demande de devis sera alors envoyée au professionnel concerné ainsi qu'à d'autres établissements se rapprochant des données exprimées dans le questionnaire, la disponibilité des prestataires concernés n'étant pas certifiable. Cet envoi pourra, en complément, se faire au travers de plateformes spécialisées extérieures de mises en relation.

**Toutes les demandes faites par l'internaute sur le site Mairie.com sont envoyées directement sur le mail des professionnels. A partir de cet envoi, la relation est alors directe entre ces professionnels et l'internaute. Le site Mairie.com ne se charge pas du suivi de la relation.**

#### **6 - Données personnelles et Cookies :**

La société FACILE.FR s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations personnelles, effectués au sein du présent site, soient effectués conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite Loi « Informatique et Libertés ». A ce titre, le site Mairie.com fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 880568.

Conformément à l'article 34 de la loi « Informatique et Libertés », La société FACILE.FR garantit un droit d'opposition, d'accès et de rectification sur les données nominatives le concernant en rentrant directement en contact par l'adresse suivante : [courrier@mairie.com](mailto:courrier@mairie.com)

Dans ce cadre, le traitement des données des internautes qui ont utilisé un formulaire de demande d'informations pour interroger une entreprise est le suivant :

Les informations de leurs coordonnées sont conservées pendant une durée de 24 mois afin de pouvoir réaliser des statistiques. Ces informations ne sont pas réutilisées pour les solliciter dans une autre finalité que leur demande initiale. Au-delà des 24 mois, ces données sont anonymisées. Ce traitement d'anonymisation consiste à effacer le nom, le téléphone, le mail de la personne qui a utilisé un formulaire de demande d'informations. Les informations conservées sont : le type de demande, la date de demande, la ville où la demande a été faite.

Les cookies qui sont présents sur le site sont uniquement les cookies nécessaires qui contribuent à rendre le site web utilisable en activant des fonctions de base comme la navigation de page et l'accès aux zones sécurisées du site web. Le site web ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies. Il n'y a pas d'alertes préalables concernant les cookies lors de la connexion sur le site internet.

Contact : SARL FACILE.FR, au capital de 1200 euros sise 23 T route du fort de l'Eve 44600 Saint-Nazaire immatriculée au RCS de St Nazaire n°537549677- N°TVA intracommunautaire : FR84537549677